

关于完善废旧家电回收处理体系 推动家电更新消费的实施方案

为贯彻落实党中央、国务院关于完善促进消费体制机制、激发居民消费潜力有关部署，进一步完善废旧家电回收处理体系、促进家电更新消费，满足人民美好生活需要，制定本实施方案。

一、总体要求

（一）指导思想。

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，坚持以供给侧结构性改革为主线，坚持新发展理念，坚持高质量发展，充分发挥市场配置资源的决定性作用，更好发挥政府作用，聚焦废旧家电回收处理体系的关键领域和薄弱环节，健全管理制度和支持政策，畅通家电生产、消费、回收、处理全链条，加快适应、引领、创造新需求，激发市场消费活力，增强消费支撑能力，促进形成强大国内市场。

（二）基本原则。

坚持市场主导。强化政策激励，营造良好环境，激发市场主体活力，鼓励企业开展商业模式和技术创新，推动废旧家电回收处理体系不断完善，促进更新消费良性循环，释放居民消费潜力。

坚持协同联动。加强部门横向协同和系统上下联动，将废旧家电回收处理体系建设与垃圾分类、综合利用等政策和工作体系有机

衔接。充分调动企业、社区、公益组织、个体从业者等各方积极性，齐抓共管，协同推进。

坚持典型引领。广泛运用互联网、物联网、人工智能等新一代信息技术，构建智能、高效、可追溯、线上线下融合的回收处理体系。总结行业典型案例，形成一批可复制、可推广的模式和经验做法。

坚持规范有序。健全法规标准，完善监管措施，加大环保执法力度，开展行业自律，加强从业人员管理，强化企业主体责任，维护废旧家电回收处理行业良好发展秩序。

（三）工作目标。

用3年左右的时间，进一步完善行业标准规范、政策体系，基本建成规范有序、运行顺畅、协同高效的废旧家电回收处理体系。推广一批生产责任延伸、“互联网+回收”、处理技术创新等典型案例和优秀经验做法，废旧家电规范回收数量大幅提升，废旧家电销售渠道更加便利顺畅，家电更新消费支撑能力明显增强。

二、重点任务

（一）完善回收处理体系。

1. **健全回收网络。**利用互联网信息技术，构建线上线下相融合，城市功能与专业服务相结合，城市、街道、社区、家庭相贯通的废旧家电回收网络。以城市为单位、企业为主体，结合垃圾分类、大件垃圾处理等工作，优化废旧家电回收网络，搭建互联网应用服务平台。各城市要合理设置废旧家电回收运输中转站，相应设施按照

城市公共基础设施给予规划、用地和资金保障。以社区为载体，支持物业组织市场主体开展安全使用年限提醒、上门维修、回收预约等服务，逐步推动纳入“智慧城市”服务体系。（发展改革委、住房城乡建设部、商务部分工负责）

2. 优化回收渠道。支持大型家电生产、销售、回收企业和电商平台，利用配送、装机、维修等渠道，发展逆向物流，开展废旧家电回收。鼓励回收企业建立多元化回收渠道，通过全品类回收、预约回收等方式开展废旧家电回收，并交由合规企业处理。鼓励大型回收企业吸收个体回收者，建立长期稳定的合作关系。（发展改革委、商务部分工负责）

3. 增强处理能力。推动国产分选、处理关键技术装备研发生产和规模化应用，鼓励废旧家电处理企业加大技术改造投入力度，开展技术升级和设备更新，加强信息化能力建设，提高机械化、自动化和智能化水平。重点加强线路板处置、元器件无损化高效处理、稀贵金属提取等无害化、高值化利用技术研发与应用，提高处理产物附加值。（发展改革委、工业和信息化部部分工负责）

（二）促进家电更新消费。

4. 组织开展以旧换新活动。充分发挥市场机制作用，鼓励家电生产、销售企业及电商平台等，通过举办“周年庆”“购物节”等活动以及家电更新优惠等方式，开展覆盖城乡的家电以旧换新等更新消费活动，支持行业协会积极发挥组织作用，政府提供必要的对接服务平台。（发展改革委、工业和信息化部、商务部分工负责）

5. 促进家电加快更新升级。鼓励企业加快产品创新迭代，优化产品功能款式，开展个性化定制业务，提高家电供给水平。引导消费者加快家电消费升级，使用网络化、智能化、绿色化产品，有条件的地方可对消费者购置节能型家电产品给予适当补贴。按照法治化、市场化原则，发展二手家电交易。引导消费者按照安全年限使用和更新家电，及时淘汰能耗高、安全性差的家电产品。（发展改革委、工业和信息化部、商务部分工负责）

6. 探索家电新型消费模式。鼓励家电生产企业与电商平台、房地产中介、房屋租赁等企业加强合作，面向新毕业大学生、务工人员等消费群体以及员工临时住房需求大的企业，开展符合其消费特点和消费能力的家电租赁业务，营造家电租赁新兴业态发展良好环境，更好满足房屋租住人员消费升级需求。（发展改革委、商务部、住房城乡建设部分工负责）

（三）组织开展典型推广。

7. 推广典型回收模式。积极推广有关城市实施的居民垃圾分类、社区站点投放、统一作业队伍、集中运输处理的社区回收模式；家电生产企业通过自建回收网络、委托回收、联合回收等方式，落实回收目标、推进规范回收处理的生产者延伸责任制良好模式；再生资源回收企业“互联网+回收”等新型回收模式，以及回收、运输、分拣、再利用全品类一条龙回收模式。鼓励平台企业通过“互联网+回收+创业单元”等模式，拓宽家电回收领域创业带动就业渠道。（发展改革委、住房城乡建设部、商务部分工负责）

8. 培育行业先进典型。开展废旧家电回收处理先进典型培育行动，组织各地选择城市、园区、街道或企业作为主体，在现有工作基础上，通过优化政策环境、创新工作机制、强化要素保障，树立“城市规范回收”“社区便捷回收”典型案例，培育“责任延伸制”先进企业、“互联网+回收”骨干企业，探索、总结成功做法，形成先进典型地区、园区、街道或企业，更好发挥引领作用，带动废旧家电回收处理体系进一步完善。（发展改革委、工业和信息化部、财政部、住房和城乡建设部、生态环境部、商务部分工负责）

（四）加大监管执法力度。

9. 加强废旧家电监管。市场主体从事二手家电销售、租赁，必须严格执行旧电器电子产品流通管理相关规定。鼓励回收企业开展废旧家电回收信息登记，推动收集、存放、转运、处理等环节的信息化管理，实现可查询可追踪。（商务部负责）

10. 加大执法检查力度。严格执行生态环境保护等相关法律法规和标准，对废旧家电处理企业定期开展巡检和抽查，加大对企业违规处理、造假骗补、环保不达标等行为的查处力度。依法严厉打击违法拆解废旧家电、非法转移或倾倒危险废物等行为，追究相关责任人法律责任。依法打击以次充好，以不合格产品冒充合格产品，生产、销售不符合保障人体健康和人身、财产安全标准的产品等违法行为。（生态环境部、市场监管总局分工负责）

（五）提高行业管理水平。

11. 健全相关标准法规。严格落实《废弃电器电子产品回收处

理管理条例》，健全家电和消费电子产品相关标准。鼓励企业开展电器电子产品有害物质限制使用第三方认证。研究制定街道和社区废旧家电等临时存放点设置标准，提高废旧家电等回收、存放的便利性。（市场监管总局、工业和信息化部、住房城乡建设部分工负责）

12. 优化动态管理机制。研究开展废旧家电回收处理企业资源环境绩效评价，促进政策资源向优秀企业集中。推动实施废弃电器电子产品处理基金（以下简称“基金”）补贴企业名单动态调整，优化基金补贴机制，形成激励先进、淘汰落后的政策导向。（发展改革委、工业和信息化部、财政部、生态环境部、商务部分工负责）

13. 加强从业人员管理。按照属地原则，研究对入户回收废旧家电人员实施备案管理，有效防范治安风险。从事家电维修和上门拆机、安装人员需经过专业培训考核，熟练掌握操作规范。优化从业环境，构建包含培养使用、保障激励、职业认同感、社会地位等更加积极、更为长效的激励机制。（公安部、人力资源社会保障部分工负责）

三、保障措施

14. 加大资金支持。对符合条件的废旧家电回收处理先进典型培育项目，城市以及家电生产、回收和处理大型企业建设废旧家电回收网络、优化废旧家电处理项目布局等，中央资金给予必要支持。研究完善基金征收补贴政策，适当调整基金补贴标准；条件成熟时统筹研究扩大基金征收补贴范围，调整基金征收标准，落实基金“以

收定支、自我平衡”机制。（发展改革委、财政部、生态环境部、商务部分工负责）

15. 加强宣传引导。行业协会要加大对家电以旧换新活动、废旧家电回收处理典型做法等的宣传力度，提高社会的知晓度和参与度。加强家电安全使用年限标准宣传，引导消费者增强家电安全使用和节能环保意识，及时更换超过安全使用年限的老旧家电，规范交投废旧家电。（有关行业协会负责）

16. 强化责任落实。各地方、各部门要进一步提高对完善废旧家电回收处理体系、促进家电消费更新重要意义的认识，密切配合、形成合力，加强统筹协调和分类指导，按照职责抓好政策落地落细。要加强数据统计监测和信息报送，及时梳理推广复制好经验好做法，着力提高工作成效。（各有关部门、各地区负责）